

Transferência da Carteira de Seguros Vida da Hollard Vida para a Global Alliance

A Hollard Vida informa os seus clientes sobre a intenção de transferência da sua carteira de seguros Vida para a Global Alliance Seguros, S.A., no âmbito do processo de integração dos negócios. Esta comunicação tem como objectivo assegurar total transparência e esclarecer eventuais dúvidas sobre o processo.

A transferência proposta não altera as condições da sua apólice, os benefícios, as coberturas ou o prémio actualmente em vigor.

1. Porque estou a receber esta comunicação?

Está a ser informado sobre a intenção de transferência da carteira de seguros Vida da Hollard Vida para a Global Alliance Seguros, S.A., no âmbito do processo de integração dos negócios do Grupo Hollard em Moçambique, que visa alinhar progressivamente as operações sob a marca Hollard.

2. Qual será a marca após a conclusão do processo?

A Global Alliance Seguros, S.A. integra o Grupo Hollard. Após a conclusão do processo de integração e sujeito às aprovações aplicáveis, a operação estará alinhada com a marca Hollard em Moçambique.

3. A minha apólice vai mudar?

Não. As condições gerais e específicas do contrato mantêm-se inalteradas, assim como o prémio actualmente em vigor.

4. Os meus benefícios ou coberturas vão mudar?

Não. A transferência não altera os benefícios, coberturas ou condições da sua apólice.

5. Tenho de fazer alguma coisa?

Não é necessária qualquer acção, salvo se pretender apresentar oposição à transferência da sua apólice.

6. Qual é o prazo para oposição?

O cliente dispõe de 60 dias, contados a partir da recepção da notificação, para apresentar eventual oposição por escrito, através do email dedicado notificacaovida@hollard.co.mz.

7. O que acontece se eu me opuser?

Caso apresente oposição, poderá exercer os direitos previstos nos termos legais aplicáveis, após a publicação da autorização do ISSM no Boletim da República.

8. Quem está a supervisionar este processo?

O processo está sujeito à autorização e supervisão do Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique (ISSM).

9. A Hollard continua responsável até à conclusão do processo?

Sim. Até à conclusão formal do processo, a Hollard mantém o seu compromisso com a continuidade, estabilidade e protecção dos interesses dos clientes.

10. Onde posso obter mais esclarecimentos?

Para esclarecimentos adicionais, poderá contactar a Hollard através dos contactos habituais:

Tel.: +258 21 357 700 | Cell: +258 21 357 700 / +258 84 380 2104 / +258 84 380 2103

Email: notificacaovida@hollard.co.mz / info@hollard.co.mz

Website: www.hollard.co.mz