Hollard.
moçambique

6 de novembro de 2026

PERGUNTAS FREQUENTES

A fusão está concluída

Informação para os tomadores de seguros da Hollard Moçambique

Em resumo
A sua apólice continua a ser uma apólice Hollard, as suas condições mantêm-se exatamente como estavam e não precisa de fazer nada.

01 A fusão está concluída?

Sim. Após a aprovação da ASFPM, a fusão foi registada na CREL a 4 de novembro de 2026. A Hollard Moçambique, a Hollard Vida e a Global Alliance formam agora uma só companhia: a Hollard Moçambique Companhia de Seguros, S.A.

02 Porque recebi uma notificação sobre a transferência da minha apólice?

Se tem um seguro de vida, recebeu esta notificação porque fez parte do processo regulatório obrigatório da fusão. A lei exige que os tomadores de seguros de vida sejam formalmente informados quando as apólices são transferidas entre entidades, mesmo quando, como neste caso, nada muda para o cliente.

03 A notificação referia a Global Alliance. A minha apólice passou para outra seguradora?

Não. Por razões técnicas e de licenciamento, as três companhias foram reunidas numa única entidade legal. Essa entidade passou a denominar-se Hollard Moçambique Companhia de Seguros, S.A. e opera sob a marca Hollard. A sua apólice continua a ser Hollard.

04 A minha apólice mudou?

Não. As condições gerais e particulares do contrato mantêm-se, tal como o prémio em vigor.

05 Os meus benefícios ou coberturas mudaram?

Não. A fusão não alterou os benefícios, as coberturas nem as condições da sua apólice.

06 Que marca se aplica à minha apólice?

A marca Hollard.

07 Preciso de fazer alguma coisa?

Não. Continue a pagar os seus prémios como habitualmente. Os dados de identificação da companhia (NUEL, NUIT e sede) foram atualizados com a fusão. Se isso tiver algum impacto na forma como paga o seu seguro, iremos informá-lo diretamente, através dos canais habituais. Nunca altere dados de pagamento com base em contactos que não tenham sido confirmados pela Hollard.

08 Quem supervisionou este processo?

O processo foi autorizado e supervisionado pela Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões de Moçambique (ASFPM).

09 Onde posso obter mais informações?

Contacte a Hollard através dos contactos habituais:

Tel.: +258 21 357 700
Telemóvel: +258 84 380 2104 / +258 84 380 2103
Email: notificacaovida@hollard.co.mz / info@hollard.co.mz
Website: www.hollard.co.mz

Hollard Moçambique Companhia de Seguros, S.A. · Futuros Melhores