



Hollard Cigna Health

Stronger Together

www.hollardcignahealth.com

A partnership between **Hollard.** and  **Cigna.**



CUIDADOS DE SAÚDE DE CLASSE MUNDIAL COM SENTIMENTO LOCAL

A Hollard Cigna Health representa a unificação do grupo segurador independente líder em África e de uma das maiores seguradoras do mundo para criar uma solução de seguro de saúde pan-africana, em conformidade com os regulamentos locais, para as empresas multinacionais com operações em África.

A Hollard Cigna Health disponibiliza ao pessoal local de gestão, expatriados regionais e empregados com mobilidade global, acesso aos melhores cuidados de saúde disponíveis na África moderna, garantindo uma experiência de primeira classe aos clientes.

A Hollard Cigna Health auxilia as operações multinacionais em África a estabelecerem uma cultura de saúde, através de uma gestão de riscos líder na indústria e uma administração de classe mundial e constrói uma força de trabalho que consegue oferecer um elevado desempenho em níveis críticos durante períodos sustentáveis em todo o continente.

**DOIS MUNDOS
QUE SE JUNTAM**

PORQUÊ A HOLLARD E A CIGNA?

A Hollard e a Cigna partilham um desejo comum: a perfeição de uma solução de cuidados de saúde abrangente para os empregados internacionais, expatriados regionais e o pessoal local de gestão de corporações multinacionais com operações em África. Tendo operado em separado dentro do mercado de seguros de saúde em África durante vários anos, cada uma identificou a outra como o parceiro ideal para a fusão que poderia transformar a forma como as multinacionais pan-africanas encaram os cuidados de saúde.

Na qualidade de primeira solução de saúde pan-africana em conformidade com os regulamentos locais, a Hollard Cigna Health combina a forte marca regional, os conhecimentos locais e as robustas capacidades de gestão de riscos da Hollard com a qualidade da rede africana de médicos e hospitais, deteção de fraude inovadora e abrangentes serviços digitais da Cigna.

Tal como a árvore de baobá, um símbolo africano de força e mudança, a Hollard Cigna Health vai mudar o cenário de seguros de saúde em toda África, para sempre.





O QUE É A HOLLARD CIGNA HEALTH?

A Hollard Cigna Health é uma solução de seguros de cuidados de saúde gerida a nível internacional, acessível, em conformidade com os regulamentos locais que abrange o pessoal local de gestão, os expatriados regionais e os empregados de mobilidade internacional das multinacionais com operações em África.

A NOSSA PROPOSTA DE VALOR EXCLUSIVA:

- › Somos reconhecidos pelas nossas marcas fortes e resistência financeira
- › O nosso produto está em conformidade com os regulamentos locais e é pan-africano
- › A nossa abordagem exclusiva oferece valor pelo dinheiro
- › Gerimos riscos
- › Facilitamos o acesso a cuidados de saúde de qualidade em África
- › O nosso serviço ao cliente é excepcional

A HOLLARD CIGNA HEALTH OFERECE:

- › Equipas de serviço dedicadas
- › Centro de atendimento interno, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana
- › Páginas Web pessoais
- › Aplicação móvel com pedido de reembolsos através de fotografia
- › Cartão de afiliação eletrónico
- › Pesquisa de prestador de cuidados de saúde com base na localização
- › Administração simples
- › Gestão de casos
- › Programa de apoio para decisões (2ª opinião)
- › Gestão de doenças crónicas
- › Equipa dedicada ao cliente
- › Implementação sem problemas

PORQUÊ ESCOLHER A HOLLARD CIGNA HEALTH?



Empregados mais saudáveis e mais produtivos. Custos menores com doenças. Despesas menores com pedidos de reembolso. Não lhe parece um sólido retorno do seu investimento? É assim que o levamos até lá.



SALDO ROBUSTO

A resistência financeira combinada da Hollard e da Cigna significa que os prestadores locais não conseguem competir conosco nesta área. O estatuto da nossa capacidade financeira coloca-nos numa posição forte para garantir a cobertura internacional mais abrangente e para negociar os melhores acordos possíveis com os fornecedores, criando assim um produto fiável e de qualidade.



AMBAS MARCAS SÃO ADMIRADAS E COM BONS MOTIVOS PARA ISSO

A Hollard Cigna Health combina os fortes conhecimentos locais e a marca admirada pelos consumidores com a merecida reputação global da Cigna na qualidade de fornecedor de benefícios de saúde e serviços relacionados de classe mundial.



O NOSSO PRODUTO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM OS REGULAMENTOS LOCAIS E É PAN-AFRICANO

Apesar de o nosso produto estar harmonizado em todos os territórios africanos para facilitar a administração e relatórios, garantimos cuidadosamente que os nossos planos estão em total conformidade com os regulamentos em cada país no qual operamos, para garantir que a burocracia não constitui um obstáculo à disponibilização de serviços de cuidados de saúde.



VALOR PELO DINHEIRO

A Hollard Cigna Health disponibiliza cobertura a expatriados regionais, empregados locais chave e empregados com mobilidade global em corporações multinacionais com qualidade, abrangência de cobertura e riqueza de benefícios elevadas com um preço surpreendentemente acessível. Servimos corporações multinacionais com presença pan-africana que se preocupam com a saúde e bem-estar dos seus empregados.



ABORDAGEM EXCLUSIVA

Fizemos os nossos trabalhos de casa. Através de trabalho e testes de mercado significativos, conseguimos conceber um produto abrangente e flexível, rico em benefícios. O nosso produto oferece um bom valor com opções para que a entidade patronal cuide de um vasto conjunto de níveis de empregados.



GERIMOS RISCOS

Damos grande atenção aos preços, à contenção de custos, às investigações forenses, às taxas razoáveis e habituais dos prestadores de cuidados de saúde, à gestão de fraudes e às negociações com os prestadores para garantir que o nosso modelo de negócio é robusto e sustentável.

Alargamos o nosso risco de efetuar seguros - o que conduz a um custo de cuidados de saúde mais sustentável e previsível para toda a base de empregados pan-africanos. Acreditamos que esta abordagem conduzirá a uma estratégia de renovação mais equilibrada.



FÁCIL ACESSO A UMA REDE DE PRESTADORES DE CUIDADOS DE SAÚDE ELEVADA QUALIDADE

Os nossos prestadores de cuidados de saúde foram todos cuidadosamente selecionados pelos respetivos níveis de conhecimentos, foco no serviço disponibilizado e capacidade de cumprimento com as normas internacionais. Apesar de a seleção como prestador de cuidados de saúde ser considerada prestigiosa na indústria, contamos com quase 2.000 médicos e os hospitais contactados diretamente em África. Diversos acordos de preços garantem que podemos oferecer cuidados médicos de elevada qualidade a preços competitivos.



SERVIÇO AO CLIENTE DE EXCELÊNCIA

O percurso dos nossos clientes foi concebido para ser simples, sem esforço e transparente do princípio ao fim. Isto inclui uma estratégia de comunicação multicanal e uma equipa dedicada de assistência ao cliente.

Achamos que não é suficiente disponibilizar um serviço ao cliente imediato. Pretendemos que cada segurado sinta que pode chegar até nós - em boas ou más condições de saúde - e encontrar uma pessoa atenta no outro lado da linha.



CONHECEMOS ÁFRICA

Temos uma forte presença no continente, reforçada por duas marcas reconhecidas internacionalmente e uma infraestrutura significativa. A nossa presença no continente possui raízes fortes e é baseada numa profunda compreensão dos desafios únicos e partilhados de cada país.

CONCEBA O SEU PLANO HOLLARD CIGNA HEALTH



ESCOLHA O SEU PLANO BASE

PODE ESCOLHER ENTRE 6 PLANOS:

Core Care | Standard Care | Select Care | Essential Care | Executive Care | Elite Care

O seu plano base inclui tratamento ambulatorio e em regime de hospitalização, benefícios de evacuação médica e repatriamento, tratamento para o VIH/SIDA, benefícios de parto, tratamento contra o cancro e vacinas/medicação preventiva (por exemplo, contra a malária).

PODE ESCOLHER ENTRE 5 ÁREAS DE COBERTURA:

- › Área de cobertura 1 África
- › Área de cobertura 2 África+ (incluindo Índia, Paquistão, Sri Lanka, Bangladeche e Líbano)
- › Área de cobertura 3 Europa (incluindo África)
- › Área de cobertura 4 Todo o mundo (excluindo os EUA)
- › Área de cobertura 5 Todo o mundo *

* A cobertura nos EUA não está disponível para os planos Core Care e Standard Care

TRATAMENTO DE EMERGÊNCIA FORA DA ÁREA DE COBERTURA É OFERECIDO EM TODO O MUNDO E ESTÁ INCLUÍDO NOS 6 PLANOS CONCEBIDOS.

RESUMO DOS BENEFÍCIOS

	Core Care	Standard Care	Select Care	Essential Care	Executive Care	Elite Care
Benefício anual máximo por segurado	Até \$ 50.000 por ano de seguro	Até \$ 100.000 por ano de seguro	Até \$ 500.000 por ano de seguro	Até \$ 2.000.000 por ano de seguro	Até \$ 4.000.000 por ano de seguro	Até \$ 6.000.000 por ano de seguro
Benefício anual máximo para hospitalização por segurado	Até \$ 50.000 por ano de seguro	Até \$ 100.000 por ano de seguro	Até \$ 500.000 por ano de seguro	Até \$ 2.000.000 por ano de seguro	Até \$ 4.000.000 por ano de seguro	Até \$ 6.000.000 por ano de seguro
Benefício anual máximo para tratamento ambulatorio por segurado	Até \$ 1.500 por ano de seguro	Até \$ 2.500 por ano de seguro	Até \$ 3.000 por ano de seguro	Até \$ 4.000 por ano de seguro	Até ao benefício anual da apólice	Até ao benefício anual da apólice
Tipo de quarto	Quarto privado padrão	Quarto privado padrão	Quarto privado padrão	Quarto privado padrão	Quarto privado padrão	Quarto privado padrão
Tratamento contra o cancro	Até ao benefício anual para hospitalização	Até ao benefício anual para hospitalização	Até \$ 100.000 por ano de seguro	Até ao benefício anual para hospitalização	Pago na totalidade	Pago na totalidade
Cuidados crónicos	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade
Tratamento para o VIH/SIDA	Pago na totalidade*	Pago na totalidade*	Pago na totalidade*	Pago na totalidade*	Pago na totalidade*	Pago na totalidade*
Maternidade de rotina e maternidade complicada	Até \$ 2.500 por ano de seguro	Até \$ 3.500 por ano de seguro	Até \$ 3.500 por ano de seguro	Até \$ 5.000 por ano de seguro	Pago na totalidade	Pago na totalidade
Vacinas e medicação preventiva, por exemplo, contra a malária	Pago na totalidade até ao benefício máximo anual para tratamento ambulatorio	Pago na totalidade até ao benefício máximo anual para tratamento ambulatorio	Pago na totalidade até ao benefício máximo anual para tratamento ambulatorio	Pago na totalidade até ao benefício máximo anual para tratamento ambulatorio	Pago na totalidade	Pago na totalidade
Benefícios de evacuação médica e repatriamento						
Benefício anual máximo de evacuação médica e repatriamento por segurado	Até \$ 50.000 por ano de seguro	Até \$ 50.000 por ano de seguro	Até \$ 50.000 por ano de seguro	Até ao benefício anual da apólice	Até ao benefício anual da apólice	Até ao benefício anual da apólice

Por favor consulte a Descrição geral dos benefícios para obter informações detalhadas acerca dos benefícios. São aplicáveis limites de reembolso.

* É aplicável um período de espera de 12 meses. No entanto, ao abrigo de determinadas circunstâncias, este período de espera pode ser dispensado.



**CUIDAR DOS SEUS EMPREGADOS
REPRESENTA: CUIDAR DA
SUA EMPRESA.**



COBERTURA ADICIONAL PARA O SEU PLANO HOLLARD CIGNA HEALTH

ESTOMATOLOGIA E OFTALMOLOGIA

Também garantimos cuidar das suas despesas médicas regulares. É por isso que criámos planos opcionais de Estomatologia e Oftalmologia que irão complementar os seus benefícios gerais, para oferecer uma cobertura de cuidados de saúde realmente abrangente.

	Standard	Extra
Benefício anual – por segurado	Até \$ 500 por ano de seguro	Até \$ 1.000 por ano de seguro
Classe I - Tratamento de investigação e prevenção Os benefícios incluem: radiografias, tártaro e polimento.	Pago na totalidade	Pago na totalidade
Classe II - Tratamentos básicos de restauração, tratamentos periodontais e tratamento de lesões dentárias Os benefícios incluem: Tratamentos do canal da raiz, extrações, procedimentos cirúrgicos, tratamentos ocasionais, anestésicos, tratamentos periodontais.	80% de reembolso	80% de reembolso
Classe III - Tratamentos significativos de restauração Os benefícios incluem: Dentaduras postiças –acrílicas/sintéticas, metálicas e metálicas/acrílicas; Coroas, obturações, proteções ou placas oclusais.	50% de reembolso	50% de reembolso
Tratamentos ortodônticos para crianças dependentes menores de 18 anos de idade.	50% de reembolso	50% de reembolso
Um exame oftalmológico por ano de seguro efetuado por um Optometrista ou um Oftalmologista.	Pago na totalidade	Pago na totalidade
Despesas para: <ul style="list-style-type: none">› Lentes para corrigir a visão› Armações de óculos› Óculos de sol com receita	Até \$ 100 por ano de seguro	Até \$ 200 por ano de seguro



**UMA ABORDAGEM DE SAÚDE
E BEM-ESTAR ABRANGENTE
PARA EMPREGADOS GLOBAIS.**

SOLUÇÕES INTERNACIONAIS DE BEM-ESTAR

MULTILÍNGUE. MULTICULTURAL. LOCALIZADO. INTEGRADO.

Pode ser difícil encontrar paz de espírito ao ajudar os seus empregados a equilibrarem as exigências das respetivas vidas profissionais e pessoais.

É aqui que podemos ajudar. Os nossos programas de saúde e bem-estar oferecem uma abordagem de bem-estar abrangente e integrada para criar uma força de trabalho mais saudável, mais comprometida e mais produtiva.

AVALIAÇÃO DO BEM-ESTAR NO LOCAL DE TRABALHO:

Avalia a cultura de bem-estar atual da empresa e disponibiliza uma estrutura para a estratégia de saúde e bem-estar para o futuro.

PORTAL ONLINE DE BEM-ESTAR

- › **Avaliação online de saúde e bem-estar:** determina o estado de saúde atual de uma pessoa e disponibiliza um relatório instantâneo e extremamente personalizado que destaca as áreas que necessitam de ser melhoradas.
- › **Avaliações online de saúde direcionadas:** quatro avaliações profundas nas áreas do sono, stress, nutrição e atividade física com um relatório instantâneo e extremamente personalizado.
- › **Biblioteca online:** acesso a uma diversidade de artigos acerca de bem-estar e a várias receitas saudáveis escritas por um nutricionista qualificado.
- › **Kit de estratégia de compromisso e lançamento:** o kit da campanha de lançamento acompanha o portal online para garantir o sucesso do lançamento e o compromisso contínuo com os programas online de bem-estar.

PROGRAMAS ADICIONAIS:

- › Portal online de relatórios
- › Formação online sobre estilo de vida
- › Formação telefónica sobre bem-estar
- › PAF internacional
- › Seminários sobre bem-estar
- › Campanhas e desafios de saúde
- › Análises biométricas



**A APLICAÇÃO CIGNA HEALTH
BENEFITS PODE SER TRANSFERIDA
GRATUITAMENTE A PARTIR DA APP
STORESM OU DA GOOGLE PLAYTM.**

APLICAÇÃO CIGNA HEALTH BENEFITS

APRESENTAMOS A NOSSA APLICAÇÃO MÓVEL

PEQUENA APLICAÇÃO, GRANDES FUNCIONALIDADES

Pretendemos garantir que os nossos clientes a nível mundial tenham um acesso rápido e fácil aos nossos serviços a qualquer momento e em qualquer lugar quando deles necessitem

É por isso que criámos a aplicação móvel Cigna Health Benefits, para que possam gerir os respetivos planos de saúde diretamente a partir dos seus smartphones.

PESQUISA DE PRESTADOR DE CUIDADOS DE SAÚDE

- › Procurar um médico, hospital ou instalação médica
- › Fácil localização utilizando o Google maps
- › Transferir e guardar os resultados da pesquisa

CARTÕES DE AFILIAÇÃO

- › Transferir ou enviar cartões de afiliação eletrónicos

PEDIDOS DE REEMBOLSO

- › Apresentar um novo pedido de reembolso através da fotografia da fatura
- › Visualizar pedidos de reembolso anteriores
- › Rever e analisar instantaneamente o estado de pedidos de reembolso

CONTACTOS

- › Entrar em contacto connosco com o toque de um dedo

**EMPREGADOS SAUDÁVEIS
E FELIZES.**

**É ESSA A NOSSA FORMA
DE AJUDAR A CUMPRIR A
SUA MISSÃO.**

AS SUAS PÁGINAS WEB PESSOAIS

No mundo atual, é natural que espere que os serviços e as informações de que necessita estejam disponíveis online. Nós sentimos o mesmo. É por isso que criámos uma plataforma online de fácil utilização, rápida e segura, que oferece aos seus empregados acesso a todos os aspetos essenciais do seu plano, em qualquer lugar, a qualquer momento.

UM CONJUNTO DE INFORMAÇÕES E FERRAMENTAS PARA GERIR O SEU SEGURO

As nossas páginas Web pessoais são o sítio certo se os empregados pretendem:

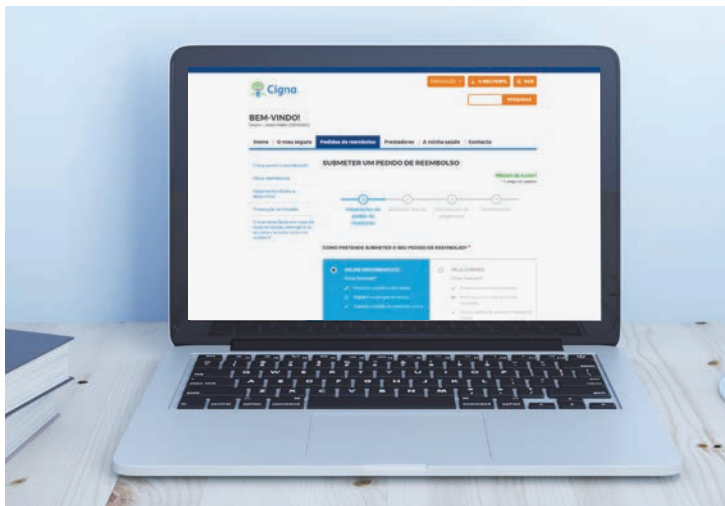
- › Apresentar pedidos de reembolso online
- › Consultar a nossa rede mundial de prestadores de cuidados de saúde,
- › Ter uma compreensão completa da respetiva cobertura,
- › Saber o estado dos respetivos pedidos de reembolso,
- › Verificar os Reembolsos online
- › Atualizar os respetivos detalhes pessoais.





**REPENSAR
A EXPERIÊNCIA DOS
PEDIDOS DE REEMBOLSO.**

PEDIDOS DE REEMBOLSO ONLINE



Submeter um pedido de reembolso de despesas médicas nunca foi tão fácil. Os seus empregados têm agora acesso a uma nova ferramenta para submeter pedidos de reembolso que preenche automaticamente os detalhes pessoais e de pagamento, orienta durante o processo e relembra quais os documentos que devem ser anexados.

Porquê esperar até chegar a casa? A aplicação Cigna Health Benefits atualizada permite que os segurados tirem uma fotografia do comprovativo com um smartphone ou tablet. Rápido e fácil.

AS FUNCIONALIDADES MAIS IMPORTANTES



A ferramenta oferece aconselhamento sobre os documentos originais que devem ser adicionados



Os detalhes pessoais e de pagamento estão pré-preenchidos



Seguimento de pedidos de reembolso e opções de arquivo melhorados



Guarde um pedido de reembolso e retome-o mais tarde



Pedido de reembolso através de fotografia com a aplicação Cigna Health Benefits



Número ilimitado de linhas no formulário de pedido de reembolso



**COMPREENSÃO.
COORDENAÇÃO A NÍVEL MUNDIAL.
SENSIBILIDADE CULTURAL.
QUALIDADE.**

Representam a nossa segunda natureza.

MAIS ALGUMAS INFORMAÇÕES ACERCA DA HOLLARD E DA CIGNA

Hollard.

Com sede em Joanesburgo, a Hollard é a maior seguradora independente da África do Sul, reconhecida em todo o continente africano pela sua abordagem inovadora e marca centrada no cliente.

Corajoso, desafiante e inventivo, o grupo Hollard de nível mundial possui interesses em operações de seguros em 18 países nos 4 continentes. Servindo mais de

6 milhões de titulares de apólices através de mais de 100 parcerias cuidadosamente selecionadas, o grupo desfruta de uma classificação de crédito global "AA".

Parte de um número cada vez maior de empresas que advogam um modelo de crescimento inclusivo, a Hollard procura permitir que mais pessoas possam criar e garantir um futuro melhor e avaliar o seu impacto social em conjunto com os seus dividendos financeiros.



A Cigna é uma empresa que pertence à lista Fortune 500 com sede em Connecticut, nos EUA, com 41.000 empregados em todo o mundo e capacidades de venda em 30 países.

Com quase 60 anos de experiência no continente, uma representação regional em Nairobi e uma forte presença global, a Cigna está familiarizada com África. A sua presença inclui uma infraestrutura estabelecida com equipas de pedidos de reembolso, junta médica e unidade de fraudes dedicadas a África.

Durante mais de 200 anos, a Cigna tem ajudado pessoas de todo o mundo a viverem de forma mais saudável e mais segura - a nível físico, mental e financeiro. Mais de 90 milhões de clientes de todo o mundo procuram a orientação da Cigna e confiam nela para um vasto conjunto de programas e serviços concebidos para darem resposta às suas necessidades exclusivas.

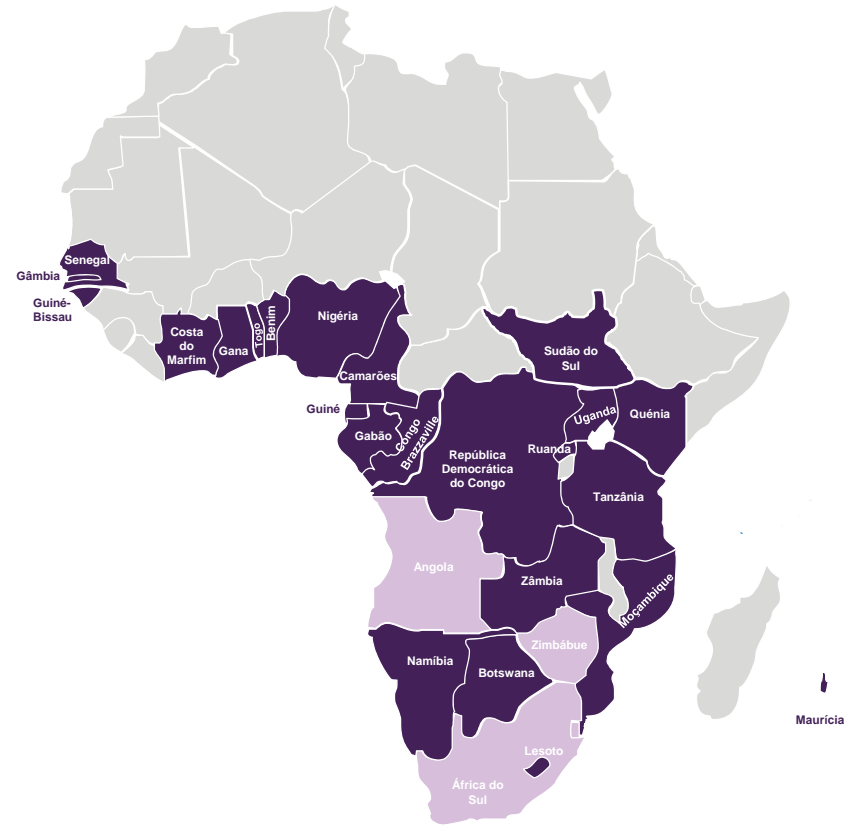
Reconhecida como um dos fornecedores líderes a nível mundial de benefícios de saúde e serviços relacionados, a Cigna está dedicada a ajudar as pessoas que serve a melhorarem a sua saúde, bem-estar e sentido de segurança.

Mantenha-se em contacto para saber mais

A escolha de Hollard Cigna Health é uma decisão empresarial importante. Sinta-se à vontade para entrar em contacto com a nossa equipa de vendas para apresentar todas as suas dúvidas acerca do Hollard Cigna Health através de info@hollardcignahealth.com.

A Hollard e a Cigna estão dedicadas a disponibilizar aos empregados em toda a África Subsaariana um seguro de saúde de classe mundial.

O plano Hollard Cigna Health garante que estes empregados tenham um futuro mais saudável.



A partnership between **Hollard.** and  **Cigna**®

Recomendamos a consulta dos nossos termos e condições da apólice para obter uma lista completa dos benefícios, exclusões e limites. Os produtos e serviços podem não estar disponíveis em todas as jurisdições e estão expressamente excluídos quando proibidos pela legislação aplicável. Hollard Health International, uma célula em Manzillo Insurance (PCC) Limited.com sede registada em: Maison Trinity, Trinity Square, St Peter Port, Guernsey GY1 4AT e está regulada pela Comissão de Serviços Financeiros de Guernsey (N.º de registo 35007). Cigna International Health Services BVBA com sede registada em: Plantin en Moretuslei 299 • 2140 Antwerp • Belgium • RPR Antwerp • VAT BE 0414 783 183 • FSMA 13799 A-R. Regulada pela Autoridade de Serviços Financeiros e Mercados (FSMA) na Bélgica. Copyright 2017 Cigna Corporation (107)